



幸福高雄

Happy City 志工城市 2008 Vol.4

Volunteers of Kaohsiung 中華民國97年12月



 高雄市政府
Kaohsiung City Government

2008世運暖身賽



高雄市政府
Kaohsiung City Government

幸福高雄

Happy City 2008 Vol.4
Volunteers of Kaohsiung 中華民國97年12月



CONTENTS 目錄

市長的話

01 志工熱忱迎世運

人物專訪

03 全民拼世運——翁進科／彭淑芬

05 家庭主婦也能成為世運的生力軍
——鄧秀英／柯育英

07 白領的熱忱與使命——陳進發／張桂月

09 飛吧！陽光男孩——戴毓宏／萬金寶

新知警知

11 好市民愛高雄迎世運的21種好方法／黃淑芬

志工明星

16 警察志工——警民橋樑／謝器成

18 尋找真愛～海角12號／戴靜惠

20 以客為尊～服務無障礙／康淳菁

現場直擊

22 台灣志工·世界融通·全球接軌／何秋菊

經驗交流

24 大家一起來！／蔡秋姝、許怡文

25 做一個與長輩及孩子互動的志工／王昭慶

26 彩繪小米粒的天空／康淳菁

27 救護！救護！趕快出動！／郭賢宗

28 書香遠傳·使命必達／毛美遐

數字會說話

29 97年高雄市志願服務獎勵獲獎分析

志工百寶箱

30 志願服務榮譽卡中南部暨東部離島適用場所一覽表

報報即時通

33 高雄市98年度志工活動預告

◆ 發行人：陳菊

◆ 社長：許傳盛

◆ 副社長：黃招換

◆ 召集人：許玗妃

◆ 副召集人：張忠進

◆ 編輯委員：黃志龍、林孝治、鍾興榮、曾湘雯、劉惠嬰、何秋菊

◆ 執行編輯：汪癸貞、許怡文、謝文芳

◆ 本期特約採訪志工：彭淑芬、蔡成銘、陳依廷、柯育英、張桂月、萬金寶、黃淑芬、謝器成、戴靜惠、康淳菁、蔡秋姝、王昭慶、郭賢宗、毛美遐

◆ 創刊年月：96年8月

◆ 出刊週期：半年刊

◆ 發行單位：高雄市政府

◆ 執行編輯單位：高雄市政府社會局

◆ 美編印刷：歐樂實業股份有限公司 高雄市前鎮區新都路6號(07-8151234)

【市長的話】



一座幸福、健康、友善的城市，有賴於全體市民的共同參與，近幾年來市民共同參與帶來的快速發展，不但提升了高雄市在國際上的能見度，更創造了身為高雄市民的光榮感與幸福感。

基於「市民參與」的理念，近幾年我們同樣落實在「志工參與」的推動上。在內政部最近二次的志願服務評鑑中，高雄市連續名列前茅，不僅市民參與志願服務的人數與時數逐年增加，創造出上億元的服務產值，並創造了多項全國首創服務的紀錄，更有因應地方發展、行銷地方特色等各項服務方案的輝煌成果。高雄市的志願服務工作無疑已成為這座城市最具魅力的特色之一。

2009年世界運動會即將於明年7月16至26日在高雄市舉行，屆時將有近百個國家的參賽選手、隊職員及觀光客前來參與這項國際盛事，因此，我們特別結合運動、語言、文化、觀光、醫療等各界人士組成世運志工團，透過一次次的培訓與暖身賽的檢視，期以最熱誠、最親切的服務呈現在世人的眼前。

2009世運倒數二百天了，除了KOC、市府團隊持續的共同努力、志工夥伴的熱情參與，更盼望親愛的市民朋友一起來，充分發揮「市民參與」的精神，讓2009世界運動會發光發熱，為高雄、為台灣寫下最輝煌、最燦爛的一頁。

高雄市市長  謹誌

97年12月

2009世運生力軍

2009是高雄的國際年，有兩場國際盛事皆將於明年舉辦，其中一場為2009世界運動會，為籌備本項國際賽事，本市於2004年即開始招募世運志工，預定於明年完成5000名世運志工之招募訓練，加入世運志工可以獲得什麼呢？讓我們一起來分享退休族群、家庭主婦族群、上班族族群與學生族群加入世運志工之動機、經驗與期待吧！





2008世運暖身賽志工啟航誓師大會代表迎旗

全民拼世運——翁進科

文／彭淑芬（愛之船慈善會志工）
攝影／彭淑芬·蔡成銘·陳依廷

翁進科～一個光榮的名字。「二〇〇八世運暖身賽志工啟航誓師大會」時，高齡七十七的他，意氣風發的代表所有志工迎旗且揮動大旗的神采，深深的鐫刻人心。

「為何加入世運志工？」

「責任與榮譽。」他毫不猶豫的告訴我。

「當身邊退休的朋友忙著進入股市、投資房地產賺錢時，我卻只有一個確切的念頭，我相信『今生我是為志工而生的』，我更相信生命是『責任與榮譽』。何況2009年世運是台灣的第一次，也是高雄的第一次，是全民的責任，也是全民的榮譽，做為高雄市民又怎麼能夠輕易缺席呢？」他誠懇的向所有高雄人喊話，身旁的我，不禁也感受到一腔熱血在他胸中燃起。

「其實我曾經害怕。」身為世運最老志工的他，四年前世運種子志工結訓時，曾因副市長「不要高興得太早，2009年能出來服務才重要。」這句話而憂心忡忡。日子早就扳著指頭算了，今年過了，又豈知明年？他感恩，也更把握當下。因此

【人物專訪】2009世運生力軍～世運志工專訪

他積極加入世運前置作業，擔任星期二KOC服務台的服務及日本隊隨隊志工。

「對日本隊看法？」(2006年的花式溜冰冠軍隊)「日本隊隊員很客氣、很有禮貌，寧願吃泡麵也不麻煩人，還是我自掏腰包，請他們吃炒飯及炒麵以補充營養。」我看見陽光柔柔的在他眼中織出一片溫暖。

「對世運有何期許？」

「市政府宣導太少、市民向心力不足、市容待加強。」一口氣指出三點，針針見血，也深深體會他的語重心長。

「世運結束，一定要善加利用這些建設啊！」他繼續著他的擔心，我了解那是一種怎樣的擔心。

結束談話，自秋涼的庭院中站起。隨他步上二樓，見他舉步輕盈。

「做志工是在做『健康的』，現在還能做志工就必須感恩才對。」我看到他的認真，更相信他永遠不老。也難怪他能締造第一位由基層志工做起到擔任台灣生命線總會理事長的記錄；更在任內，勇敢接下舉辦國際生命線世界大會的使命。對他而言，任何一項志工事業，都是用生命在全心奉獻的。

世運在即，七十七歲的他加入了，我們又怎能甘於落後？誠如翁進科說的：這是台灣的第一次，也是高雄的第一次啊！



擔任世運巨蛋服務台值班



擔任世運隨隊志工
與日本選手合影

家庭主婦

也能成為世運的生力軍——鄧秀英

文·攝影／柯育英(電影圖書館志工)

2009世運即將到來，想到五年前聽說高雄市爭取到2009世界運動會的主辦權，我就興高采烈的去報名世運種子志工。這種氣氛在整個高雄市瀰漫開來。2004年12月12日還盛大的辦了一場世運種子志工授証授旗典禮。鄧秀英女士正在這場盛會裡。

在市府招募的第一批世運種子志工，鄧秀英女士不落人後的參加了培訓。但世運志工不同於一般志工，通常服務的時間都需要連續好幾個一整天，並且是比賽開始前一個鐘頭就要先到會場，直到比賽結束後，通常值勤時間是每日07：00－17：00。這樣的服務時間一般的家庭主婦應該不容易配合吧！但奇怪的是世運志工，家庭主婦不在少數。我想世運已然成為全民的榮耀，所以犧牲一點個人的不便，能讓世運進行的更順利、更完美，是大家心裡一種共同的期盼吧！

當我去採訪時，她們夫妻倆才從世運會前滑水暖身賽整整三天的活動回來，她們分配在行政組，通常都在服務台值勤，工作的性質是凡會場上工作人員、運動員或是民眾有問題就由她們協助解決。我問道這麼複雜的狀況處理起來會不會很困難，她說以她們參與的社會服務，處理不同族群、不同突發狀況十幾年的經驗來比，世運志工的工作單純多了。



中間兩位是鄧秀英女士及蒲台益先生

【人物專訪】2009世運生力軍～世運志工專訪

她也表示世運的進行，大小事多如牛毛，每位志工即使只負責一件簡單的事，加起來可就是一件大事。相對的若大家覺得自己做的只是一件小事，去不去都沒關係，那世運就推動不開了。

一般我們熟知的志工族群皆以女性居多，而當中又以家庭主婦為眾。夫妻檔志工也多數是妻子先進入志工的行列。今天我們這位主角卻是特例。21年前，在中船擔任工程師的蒲台益先生便加入社會局第六期志工，而他正是鄧秀英女士的“阿那答”。當孩子大了鄧女士也在民國84年加入了社會局志工，86年又增加家暴中心、移民署及國軍左營總醫院的志工服務。夫唱婦隨，至今從未中斷。現今鄧女士是社會局志工團團長。

不僅如此她的女兒婚前也曾是社會局志工的一員，而她的兒子蒲俊瑋在921震災後，便吵著要去當志工，當時兒子正在高中就讀，鄧秀英女士堅持要兒子上大學後再投入志願工作，但兒子契而不捨的要求終於達成願望。如今兒子從中山大學碩士班畢業更進一步考上台大博士班。在這之前都沒中斷過志願服務。我想這就是身教重於言教的最佳典範。

家庭主婦們！看到鄧女士的例子，心動了嗎？站出來為世運出一份力吧！這是我們的光榮。日後與兒孫們共聚時可驕傲的秀出照片說：「你看當初世運要是沒有奶奶那能進行的這麼順利啊！」

家庭主婦也能成為世運的生力軍喔！



社工室主任劉惠嬰及鄧秀英女士賢伉儷



陳進發(左二)與妻子王寶珠皆為世運種子志工

白領的熱忱與使命——陳進發

文·攝影／張桂月(社團法人高雄縣青少年關懷協會志工)

高雄市愛之船慈善會的常務理事兼志工團輔導團長--陳進發，白天服務於台船公司，下班後就投身於志工服務，在這次世運的志工隊中，是負責「志工服務站」的督導任務。

愛之船慈善會是第一支世運團體志工，並於2005年榮獲高雄市及全國評鑑優等獎。如此傑出的表現令人好奇陳團長是如何投入世運的志工服務，原來他是在2004年就與夫人參加世運種子志工培訓，之後即率領愛之船的志工們全力投入世運會的各项活動。其中還有個小插曲，2006年的一次暖身賽，他的夫人擔任伊朗及蒙古的隨隊，沒想到有一位伊朗選手在賽後回飯店休息時，羊癲癇發作，但大會醫療中心已休息，情急之下，請求附近救護車協助送往長庚醫院急救並回報主管機關，隔日一早又偕同夫人前往探視並表達大會之關心。這是他印象最深刻的一次暖身活動。

【人物專訪】2009世運生力軍～世運志工專訪



2005年12月參加社會局舉辦的志工禮儀培訓活動

他看似四十出頭的年紀，卻已有25年的志工年資。問他如何兼顧工作、家庭、志工服務，他看著身旁兩個小帥哥，幸福地笑著說：他是全家一起做志工。他的最小兒子維宏今年12歲，在6、7歲時即領有志願服務紀錄冊，從小就跟著父母做志願服務的工作；而他的夫人王寶珠是2008世運暖身賽特技體操隨隊志工的總指揮。

對於世運的志工服務，陳進發的建議是：(1)現階段個人志工招募的部份已經結束，希望各志工隊各執所司、全力參與，為我國的國際形象盡一分心力。這種好幾年難得一次的盛會，志工們千萬不要中途放棄服務的意願，而浪費了當初得來不易的訓練的資源，還是應該要注意志工的服務倫理。讓自己為我們的土地肩負使命感，不要小看自己的力量。(2)每位志工的服務，都代表了我們的國家形象，因此，志工們應該要認真的提昇自己服務的品質，充實自己的國際禮儀，甚至是外文能力。

看來，這位工作認真的上班族，也是個認真奉獻、有國際觀、有愛心、又有使命感的終身志工呢！



2006年支援建設局舉辦的姊妹市活動宣傳世運志工的招募



2006年10月參加社會局舉辦的世運暖身賽接機志工活動



2008年11月支援社會局舉辦的特技世運暖身志工站活動



與龍舟賽老年組的美國選手合照

飛吧！陽光男孩

——戴毓宏

文／萬金寶(社區心衛中心志工)



南方的熱情向來一如豔陽威力四射，讓人不禁也隨著那熱鬧的氛圍舞動了起來！本次走訪的是高雄世運生力軍－戴毓宏先生。電話連絡時，感覺大方、謙和有禮，等約見一瞧，笑臉猶如陽光般燦爛，眉宇間尚存有南部人的率直、純樸，訪談後更是發覺他樂觀積極，充滿活力自信地帥氣模樣，不自覺心也隨之飛揚了起來。

毓宏白天從事採購工作，晚上還要趕上夜課，目前是第一科大碩士班二年級學生；從小對祖父崇拜有加，祖父－戴揚烈先生是樂群國小校長退休，雖已八十多歲，仍結集了多位趣味相投的老友，在高雄市成立地面高爾夫隊，並多次和日本球友們進行友誼賽，藉著台日交流讓更多人認識臺灣、肯定臺灣，誰說小市民無法做好國民外交？毓宏耳濡目染祖父熱忱服務的風範，大學時便毅然地加入醫院志工行列，當時在急診室服務，那是需要高度的耐力、體力，並與死神做時間競賽；將病患推

【人物專訪】2009世運生力軍～世運志工專訪

進病房後，當醫生忙著急救之事，他還回過頭來以慈悲心安慰那些焦慮難過的病患家屬，陪同走過那段最難捱的時光。或許有過這些生生死死的體驗，讓他更加感恩惜福，把愛家人和愛社會的心情，再度延續到可以讓高雄走出台灣，走向世界的2009世運；只是這次他成了孩子王，以他豐富的服務經驗，聰敏的智力帶領一群在學的年輕志工，期望順利完成高雄2009世運會的任務。

11/5有氧體操的暖身賽從接機到下榻飯店住宿，直至參與賽會，皆由他與一班志工們擔負起接待與連繫的工作。當他以流暢的外語與運動員回覆與溝通時，他們不僅投以讚嘆眼光，更是豎起大拇指說：「臺灣第一！！」。

毓宏說：「志工服務將是我的終身職」，能夠付出是莫大的快樂，在其中也學得許多寶貴的人生經驗，更獲得來自不



與南非體操選手合影

同地區的真摯友誼。他認為身為領導者不但需要充分發揮智、仁、勇，更要不斷溝通、協調才能做好團隊服務，當志工們遇到挫折與沮喪時，如何調適盪到谷底的心情，再次激勵自我，燃起服務的熱誠，並提醒彼此：「加入志工行列的目的是什麼？」「以完成該活動為己任。」莫忘初衷，榮譽和使命讓他們得以保持不減的熱力！

以我近知天命之齡，仍不得由衷欽佩這陽光小子的精神，期望他的無私之愛可以帶領更多的種子飛揚到更遠的地方，那將是社會最大的福祉！

右二為中華隊體操選手



活潑有朝氣的志工伙伴



好市民愛高雄 迎世運的21種好方法

文／黃淑芬(台灣志願服務國際交流協會秘書長)

2009年的高雄，即將躍上國際舞台，成為眾所矚目的焦點。這是台灣首次承辦國際大型體育賽事活動，身為主辦城市的一份子，全高雄市民都應該共同分享這份榮耀。一座偉大的城市，必定有熱心的人民，才能夠成就不朽的志業。透過城市的參與，我們希望可以激勵更多熱心民眾，社區鄰里、學校與社團一同迎接高雄世界運動會的到來，在世運籌備期間也鼓勵市民參與志願服務工作，發起世運一日志工的活動，讓我們的高雄更美好，為此特別提出了21種市民朋友也可以在日常生活中身體力行，協助高雄推動世運的好方法。



The World Games
2009 Kaohsiung



1. 橫掃街頭，迎接世運

為了迎接世運會的到來，高雄市民們可以先將居家的社區環境清潔打掃，讓我們用最美的一面來迎接世界各地的朋友。除此之外，社區居民更可一同清掃社區的公共場所，例如社區公園、社區活動中心、人行道等，發揮台灣人熱心公益的精神。



2. 居家園丁，美麗家園

要有個美麗的社區，綠美化植物是不可或缺的一個重點，高雄想成為水與光的城市，志工或社區團隊可發起一人一棵樹，一家一花園的活動，如自家窗台栽種美麗盆栽、居家門面作裝飾或修飾等，使我們的環境更優美。



3. 社區活躍，美化街道

為展現高雄的現代化與文化多樣性，鄰里之間可合力設計並規劃社區街道的美化與佈置，在街道中融入社區特有元素、文化與特色，讓世運參與選手都能感覺高雄的獨特與溫暖。如將社區發展的歷史彩繪在街道牆面上，或利用綠化植栽來佈置街道，也能將街道路燈牆面廣告撕除並作美化等等。



4. 世運宣傳，牆面SHOW

為了要呼應高雄市政府宣導世運，各社區鄰里的志工夥伴可以發起「社區大冒險活動」，探索社區內是否有適合做為世運宣傳的廣告看板空間，提供符合規格之牆面給高雄市政府來加強世運的宣傳，讓世運的活動可以深入社區。



5. 社區EMT，安全沒問題

世運期間高雄將湧入參與世運之選手與遊客，為營造健康安全的環境，社區團體可配合區域醫療體系辦理多梯次緊急救護(Emergency Medical Technician, EMT)訓練課程，讓社區裡的成員都具有基本急救知識，遇到緊急狀況時，能利用急救技巧將傷害降到最低。



6. 碧海藍天，蔚藍港都

世運比賽項目水上救生與沙灘手球屆時將在西子灣舉行，為了讓參賽選手享有最安全、最乾淨的比賽場地，並讓大家對於高雄有個美麗海洋的印象，社區城市志工團體可發起旗津海岸與西子灣淨灘活動或美化沙灘活動，讓西子灣展現出她最乾淨最原始的美麗。

7. 山林狂想，綠意盎然

山林是台灣的寶貴資產，更可算是世運門面的重要底色，而高雄有壽山、半屏山等天然資源，民眾對於享有這些得天獨厚的資源應更該好好利用與保存。志工團體可組隊發起登山健行淨山活動，除了讓市民可以強身健體之外，更希望能讓高雄的青山永在，綠水常流。

8. 社區觀光，文化發光

世運舉辦城市正是高雄市民所在的居住地，市民對於當地文化背景、景點特色比任何人都清楚，藉由志工團體集結成文化觀光服務團並發起社區觀光巡禮活動，除了可以幫助當地民眾更深入了解高雄的古往今來之外，對於國外的遊客來說，每個市民都能成為社區的親善大使，善盡地主之誼，並順勢將高雄世運宣傳出去，引起共識。

9. 提升社區認同

能在高雄辦理2009年世界運動會是全台灣人的驕傲，身為高雄的一份子，市民更能體會在地主場的榮耀，市民可組成志工團隊提倡社區文化意識，里長或社團亦能在社區舉辦認識世運的研習會，藉由社區世運文化認識與社區歷史特色發掘等活動，凝聚社區向心力與歸屬感，展現高雄市民在舉辦國際賽事上的自信。

10. 推廣高雄地方特色

高雄將藉著世運的機會躍上國際舞台，地方文史工作室或有志團體應把握這難得機會，組成文化宣導團體，宣傳高雄文化觀光景點，並極力邀請親朋好友來高雄作客，戶戶都能成為無所不能的接待家庭，更期望能廣設高雄景點部落格分享圖片與文章給國內外遊客點閱，並藉此宣傳世運，讓國內外民眾深度認識高雄，將高雄這個充滿文化內涵與歷史意義的地方敲響出去。

11. 社區世運會競技場

為了提升全民參與，渲染世運運動精神，於此鼓勵社區鄰里、社團一同認養世運賽會31項其中的單項運動成為社區運動，亦能在社團彼此之間舉辦小型的單項運動競賽，

藉此先體驗世運各單項運動賽事的魅力，讓世運在社區先做個賽前的暖身，活耀社區。

12. 世運宣傳，無孔不入

身為高雄市的一份子，世運將會是大家生活中的大事，高雄的民眾也成為了2009高雄市運最好的推銷員，志工團可以集思廣益，從生活中來宣導高雄世運，設計出既有創意又有趣之宣傳方式，讓所有人認識世運、了解世運，並激起大家一同參與的熱情。如各社區召開社區大會時，可以至<http://www.worldgames2009.tw/>下載相關新聞稿來與社區分享，亦能張貼世運新聞或相關活動於鄰里社區、社團佈告欄，相信還有各式各樣的宣傳方式，能讓我們一同參與。

13. 禮尚往來，禮輕情重

放眼高雄，除了擁有得天獨厚的海洋資源外，並擁有豐富的農特產品，這些都是行銷台灣、行銷高雄的最好工具。高雄世運期間，透過高雄伴手禮之



世運志工協助佈置小巨蛋比賽場館

推廣，不但能讓親自造訪台灣的國內外旅客了解南台灣的文化與飲食特色，商家亦可藉此配合世運宣傳，一起為高雄世運盡一份心力。

14. 身體力行，推廣世運

在高雄世運來臨前，志工夥伴可以身體力行協助宣傳，如組成世運宣傳單車隊，利用單車風潮將世運推展到全國各地。此外，在世運期間將有許多世運的介紹摺頁與相關文宣品，志工團體可協助發放這些文宣或籌組服務駐點，讓國內外遊客與當地民眾對高雄世運有更深的了解，達成推廣世運，行銷高雄的目的。

15. 健康市民，活力城市

世運的31項比賽項目中，大多是十分容易參與的活動，志工團體可籌組如滾球隊、保齡球隊、社區舞蹈團等運動社團，進行小規模各團體間的比賽，除了可以推廣世運比賽項目外，市民對於各項世運運動的加入與參與，不僅能讓世運精神更深入高雄的每個角落，更能藉由運動來促進市民的身心健康，展現港都的青春活力。

16. 世運場地，優質營造

在世運志工月(2009/06)，動員所有社區及志工團體參與比賽場館內、外大掃除活動，將各項賽事場館進行最後的美容，讓環境整潔等候嘉賓光臨，於服務同時也率先一睹國際賽事場館風貌。





17. 全民嚮導，無所不曉

世運一開跑，整個高雄不管在大眾運輸或是觀光景點、商家等地方都會熱絡起來，鄰里志工團可在賽會期間組成服務隊或里鄰服務站，於社區之定點或鄰里區內重要景點、交通樞紐來服務外來旅客，提供旅客需要資訊及相關服務。

18. 全民世運英語大作戰

世運在高雄，屆時將有近百個國家湧入，鄰里社區可能不時會遇到外國朋友向市民詢問問題，為了要迎接來自世界各國的選手與旅客，有志團體可以推廣全民說英語活動，籌設英文訓練課程、塑造英文學習環境等，使市民人人都可以成為鄉鎮社區的親善大使。



世運志工於世運暖身賽會場為民眾解說場館位置

19. 社區治安，祥和家園

為了營建一個安和的社會迎接世運的到來，讓國內外選手抵達高雄時都能無後顧之憂的安心參賽，志工團體可籌組治安維護小組(隊)，加強鄰里社區之安全巡邏服務，讓我們一同共創美好的家園。

20. 節能減碳，綠色世運

當全世界都在呼籲節能、避免資源浪費與資源重複利用的同時，以綠色世運之號召，提倡高雄愛護環境不落人後的精神，志工團體可集結成環保小組，一同向民眾宣導共乘制度，並鼓勵市民多搭乘大眾運輸工具，如高雄捷運、市內公車等；出門自備水壺、環保筷…都可以減輕環境負擔，為地球環境，盡一份心力。

21. 笑臉迎人，熱情高雄

為了展現對各國選手熱切的歡迎，表現港都城市的熱情，志工們可以用團體的方式組成宣傳小組，率先拜訪第一線服務國內外旅客之商家、百貨公司、交通諮詢中心等，提醒他們時時懷有「熱情高雄」的面容，溶化彼此國家間的隔閡。

透過城市的參與，我們希望在2009世運賽會期間，可以讓國際友人感受到台灣在迎接世運的用心與南台灣特有的熱情，這21個項目僅是拋磚引玉，我們仍期待可以透過更多市民的巧思，營造出具有高雄特色文化的世運。也讓世運成為高雄文化營造的新契機。最後僅以澳洲志工先驅瑪格麗特·貝爾女士的名言，與各位分享：

志工的本質即是深信一己的貢獻可以創造美好的未來，當我們決定成為志願服務一份子的同時，我們隨即擁有了世界最富足的資產。

瑪格麗特·貝爾



The World Games
2009 Kaohsiung

志工明星

何謂警察志工、交通志工、客語無障礙志工呢！相信有許多志工伙伴們對於這些志工的服務內容都不是很清楚，本期特別專訪這三類之志工明星，透過志工明星的介紹，讓大家更瞭解這三類志工的服務內容與志工們的貢獻。





一心分隊志工與所長關懷社區獨居老人

警察志工——警民橋樑

文／謝器成(社團法人高雄縣青少年關懷協會志工)

高雄市警察志工隊於民國89年4月成立，至目前〈97年9月30日止〉設置有一個大隊、十個中隊、五十四個分隊，共有1870名志工。這是一支有組織、有熱忱、有團隊精神的志工團隊。參加警察志工需經過嚴格遴選與考核，這一切都是為了維護良好的警察形象，也獲得警察志工的認同。

前鎮分局一心志工分隊分隊長羅湘陵女士告訴我們：「警察志工必須要有多一份積極主動精神，熱心的關懷來到派出所或分局需要幫助的民眾。更要有愛心、耐心、用心做好每一項工作。」筆者來到前鎮分局採訪，感受到所有志工朋友的熱情、充滿活力，認真負責的值班。除此之外，他們還經常走入社區關懷獨居老人，同時也認養社區公園，改善社區生活品質，深獲當地民眾好評。

高雄市警察局局長蔡俊章到任後，非常重視警察志工業務，經常接見志工朋友，97年4月7



志工預防犯罪宣導活動



局長與參與活動志工合照



旗津分局志工分隊歲末義剪關懷慰問貧苦活動



辦理治安座談會活動

日警察局辦理志工幹部座談，即是由局長親自主持，蔡局長首先感謝全體警察志工朋友，多年來無怨無悔及不辭辛勞，全心付出愛心與熱忱，使警察志願服務工作能順利推展及有良好的成績。由於局長及各級長官的重視，使基層志工感受到溫暖，更樂於參與警察志工的工作。

鼓山分局旗津分駐所志工分隊分隊長杜許金枝女士告訴我們：「警察志工除了協助值班、協助報案、安撫被害人情緒、照護迷童及失智老人等靜態性的工作外，還要協助員警走入社區，宣導預防犯罪、政令、交通安全，訪視與服務獨居老人及需救助貧困的民眾。」旗津志工分隊每年都有辦理發放米糧等物質救濟貧戶，及為貧戶義剪頭髮的活動。旗津居民陳先生家境貧寒，原本靠打零工勉強維持家計，97年2月因發生車禍，導致全身癱瘓在床，家庭頓失經濟依靠，無法支付醫療花費及家庭生活負擔，旗津志工分隊得知消息後，分隊長帶領部分志工攜帶奶粉及慰問金前往探視慰問，他們的義行被媒體披露，使陳先生一家人也能獲得社會善心人士及慈善機構的照顧。志工朋友們的努力提昇民眾對警察形象良好的維護，可以使警察同仁全心全力做好維護治安的工作。

警察志工協助維護治安、推動為民服務、執行預防犯罪宣導、關懷弱勢人士、探視獨居老人及交通安全宣導等各項工作之成效，普遍獲得市民好評。97年1至8月志工協助關懷被害人有3785件，探視照護獨居老人840次，走入社區宣導1540次，協助維護治安345次，急難救濟311件，其他為民服務3538次。經由志工的服務與宣導，使民眾能夠更瞭解警察，體會警察工作之辛苦，改變民眾對警察刻板的印象，縮短了警民距離，發揮了警民橋樑的功能。

警察志工協助維護治安、推動為民服務、執行預防犯罪宣導、關懷弱勢人士、探視獨居老人及交通安全宣導等各項工作之成效，普遍獲得市民好評。97年1至8月志工協助關懷被害人有3785件，探視照護獨居老人840次，走入社區宣導1540次，協助維護治安345次，急難救濟311件，其他為民服務3538次。經由志工的服務與宣導，使民眾能夠更瞭解警察，體會警察工作之辛苦，改變民眾對警察刻板的印象，縮短了警民距離，發揮了警民橋樑的功能。



97年績優志工頒獎



真愛碼頭觀光遊輪導覽志工團

尋找真愛～海角12號

——觀光遊輪導覽志工



心心相印廣場



愛之船乘船處

文·攝影／戴靜惠(車輛行車事故鑑定委員會志工)

在台灣有一股『善』的力量正集結在高雄12號碼頭(真愛碼頭)。這裡原為散裝貨輪碼頭，從真愛碼頭啟航至旗津漁港觀賞風光，這群觀光遊輪上的導覽志工正是筆者極力尋找的『真愛』！他們帶著愛心，致力於將這股『善』的力量飄洋過海…讓溫暖的陽光，彼此的笑容，成為更有意義的航行～從頭到尾沒有絢麗的燈光、華麗的服飾，只是要「讓愛傳出去」。

李素瓊督導告訴我觀光遊輪導覽志工是於民國95年，由公車處以e-mail先招募三百多名志工，接受研習訓練，經過篩選50名合格，如今剩下23名導覽志工。

高雄市輪船股份有限公司技正劉鎮國先生說：「一般服務志工不太講話，只需倒茶接待、為民服務。真愛碼頭志工大多在國定例假日和晚上服勤。導覽志工無給職，且須連續不斷的講3小時。面對冷漠的遊客，挫折感必須自己克服。」

「導覽志工很艱辛，除了愛河文化古蹟外，對高雄港務、碼頭、水域、生態環境、船舶、設施等特色，都要瞭若指掌，還要侃侃而談，更要暢所欲言，不可吃螺絲釘！」



高雄市輪船公司技正
劉鎮國



英語導覽志工 楊定福

外語導覽志工之一的楊定福先生現職臺灣電力公司主管，因楊大嫂服務於高雄市交通局公車處，「婦唱夫隨」一同成為第一批招募訓練的導覽志工。楊大哥翻閱著自己用英語記載高雄港景觀手抄本，信心洋溢地說：「導覽志工需要喜歡涉獵社會各種生態環境與文化古蹟，才能延續興趣與熱忱不減。外語人才缺乏主因是會英語的人，不是對港務、航運沒興趣，就是怕暈船。」

新進導覽志工沈台生先生，雖為「新進」，實際上從事海上職務30餘載，高雄港水域活動也有21年老經驗，現職高雄港務局港埠工程處船長，他說：「一日志工，終身志工。在自己有能力時，應該轉而回饋社會，因此開始從事志工服務，願將所學及所長為國家社會服務。」



導覽志工 沈台生



導覽志工 曾子達

曾子達先生是海軍軍官退休人員，也是導遊，經常帶旅行團出遊，對海外自助旅行甚感興趣。他是第一批招募訓練的導覽志工，服務至今已屆三年的他感慨地說：「還有很多成長空間！書本上沒教的，得來了才知道，正所謂：行萬里路勝讀萬卷書啊！」

看著志工們藉由業餘的服務習得導覽專長，透過解說講解愛河與高雄港歷史之由來與現況，令遊客在欣賞愛河週邊景色、體驗海港之美、漫步星光大道，欣賞水舞品嚐咖啡之餘，還能更認識、更熱愛自己生長的土地，更了解我們的社會。我感覺到一股『善』的力量正集結，極力尋找的『真愛』，就在這海角12號碼頭。



志工督導 李素瓊



志工團團長 林榮貴



志工總幹事 林健三



志工團幹事 陳鎮南

【志工明星】

以客為尊～服務無障礙

——客語無障礙志工

文·攝影／康淳菁(社會局志工)

唐山客家移民駐居臺灣，因地制宜再創原鄉風采。
忠義不分北海陸南六堆，客委會愛花連盆惜子孫。
夜合花開展藍衫有情貌，刻苦堅毅勤耕義民文化。
簡樸融合島嶼多元族群，客語無障礙服務心志願。



團照感恩／客委會提供

客家文化這些年來發展特快，高雄市客家人口約有25萬人之多。為鼓勵年輕人說客語，讓客語傳承向下紮根，打造高雄市成為一個多元文化族群共存共生的典範城市，公部門對客家文化甚為重視。

高雄市政府客家事務委員會於97年1月推動客語無障礙環境計畫，在公共場所設置客語服務台，提供民眾全方位的服務。雖然此計畫97年正式啟動，但其實在96年10月時已開始試辦。



能服務更多人是鍾鳳英選擇到高醫的主要原因

鍾鳳英在試辦期間就已經加入志工團隊的行列，有感於母親和婆婆都曾接受高醫團隊的醫療救助，所以主動選擇到高醫服務！因先生和兒女都非常贊同她的選擇和想法，她也就更樂於勤耕志工這塊福田。

若問在高醫服務最大的心得，最令鳳英印象深刻的就是：能夠為每周定期到高醫診療的美濃同鄉阿嬤服務，由於阿嬤不識字、不諳國台語，兒女又無法時常陪同就醫，每見到阿嬤害怕不安地走動，總讓

她覺得十分不捨。客語無障礙環境服務的出現，讓阿嬤臉上多了自在歡喜的笑容，當說到這一幕，鳳英忍著淚說：「因為這些長輩就像我的親人，能為他們服務，減低他們因不熟悉環境而產生的焦慮，就是我最大的安慰與收穫！」

高醫有新舊大樓兩個服務窗口，客委會另一志工徐素妞就在舊大樓入口處服務。每當素妞擔任志工為民眾服務時遇到困惑，同是志工的丈夫彭來業總是能夠為其解惑，常常是她背後最大的顧問和支持者。

在高醫的服務經驗讓素妞看盡人生病苦百態，眼見鄰居因為憂鬱症常想不開，她就會慶幸自己身體健康可以幫助他人。有一次，她看見某位瘖啞人士因為無法適當表明當下心聲而被人誤會，在服務台大發脾氣，諸如此類的情況，總是會讓素妞更加警惕檢視自己服務的態度和方式。



溫柔甜美的笑容是徐素妞和鍾鳳英服務待人的共同招牌



火車站服務團體照

客語無障礙服務不設限，提供民眾全方位的服務，看看徐素妞和鍾鳳英熱誠待人的〈觀功念恩〉慈容，相信溫柔甜美的笑容不只是客委會志工擁有，這是全球所有志工們共同的標誌。志工萬歲！

【現場直擊】

台灣志工 · 世界融通 · 全球接軌

——南台灣志工熱情展雄風 · 摩拳擦掌準備迎接國際盛會

文／何秋菊（社會局社工室）

攝影／蔡成銘（愛之船慈善會志工）



11月29日清晨，在依山面海、風景優美的西子灣畔，一群群巧妝打扮的志工，在中山大學田徑場中集結，她(他)們興高采烈地等待進場音樂的響起，因為今天是高雄市舉辦屬於志工一年一度的慶典活動-慶祝國際志工日暨第5屆南台灣志工運動大會的日子，每位志工臉上都展露出無比興奮的笑靨，她(他)們的笑容代表著南台灣特有的熱情，歡欣迎接2009年高雄即將到來的兩大國際盛事——2009世界運動會及國際志工年會第12屆亞太區域年會。



本次的運動會有一位身份特殊的國際貴賓——國際志工協會總會會長李康鉉先生，特地從韓國來到高雄參加這次志工盛會，現場看到參與的志工團隊盛大陣容和抖擻精神，感受到南台灣志工的活力，他致詞時特別表示「高雄是一個充滿希望的城市，而志工無私的精神正是支持高雄發展的重要力量，今天參與了南臺灣志工的盛會，感受到無比的熱情，我將會把在台灣感受到志工的熱情帶到聯合國作專案的報告……」。



陳菊市長也親臨會場，除了親自為本市績優志工代表高雄市立圖書館志工陳許素玉女士、高雄市政府勞工局博愛職業技能訓練中心志工施耀宗及社會局兒童福利服務中心志工陳俊琮頒授金銀銅徽章外，更為高雄志工的大愛精神致上最高的敬意「志工的無私奉獻正是港都熱情的展現，希望藉著志工服務的精神，帶動市民參與的熱忱，用南台灣特有的熱情，展開雙手迎接2009年的世運會及第12屆亞太區域年會，讓來到高雄的觀光客滿載而歸」。



陳菊市長親臨會場頒授金銀銅徽章，並為志工精神致上最高敬意。

為配合明年世運會的到來，運動會特別依照2009世運比賽項目-有氧舞蹈設計大會操，由2位青春洋溢的舞者，帶領市長、與會貴賓及志工們擺動身軀，舞出青春、舞出活力。並將世運競賽項目拔河、合球、滾球及飛盤等項目設計趣味競賽，更為了募集明年世運會到各賽場加油的快樂志工，增加了啦啦隊比賽的項目，參加比賽的團隊設計了活潑動作及有力的口號，充份展現了的志工團隊的創造力與爆發力。運動場中各賽場加油

聲、歡呼聲此起彼落，本次運動會不僅讓志工們展現活力、鍛練體能，更凝聚了各個團隊的向心力，2009年是高雄市在國際舞台發光發熱的一年，除了明年的7月16日至7月26日舉行的世界運動會外，緊接著11月是國際志工協會第12屆亞太區域年會的舉行，這是台灣志願服務工作與國際接軌的重要里程碑，更是台灣志工向國際展現活力的契機，讓大家一起攜手迎向充滿挑戰的2009年。



飛盤



滾球



合球



拔河



啦啦隊

大家一起來！

一起奉獻服務的終身義工
—— 一個帶著老友淋巴腫瘤 —— 曾燈友

文·攝影／蔡秋姝(社團法人高雄縣青少年關懷協會志工)
許怡文(高雄市志工資源中心專員)



高雄市濟興慈善會的創會園丁曾燈友

有一個在辛苦中找快樂的傻子，在現代功利主義掛帥的現實世界裡，堅定地追求一顆純潔的心願→要創造一個愛的世界。他很努力很努力地用自己做為愛的種子，去影響身邊所有的人一起做種子，再繼續把「付出愛」的精神傳承下去，不斷以倍數傳染開來。幾十年了，他還是不放棄這個努力。這個傻子就是大家口中的曾老師：高雄市濟興慈善會的創會園丁曾燈友。

慈善會是個以急難救助為主要業務的組織，創會於71年。曾老師說：「人都有一顆純潔的愛與善心，慈善會的創會，不只在幫助『人』或『錢』，更想要『影響大家』。因為肯捨，就不會貪。不管捨的是時間、勞力還是功德款，只要大家一起耕耘「善」、同化「惡」加入「善」，不斷的放射出去，影響到每一個人，社會就可以成為和諧的世界。」

不過，曾老師在投入慈善事業前還發生過一個感人的小故事。他說：「我在小學四五年級時就罹患全身性淋巴腫瘤，一病就病到現在。在小金門當兵時，因發病被送回台灣醫治，當時有一位不認識的輔導長，瞭解有我這位家境貧窮又與病魔纏鬥的部屬，主動在軍中為我發起募款，還把我的故事登在青年戰士報，請軍中同志給我更多的精神支持，讓我感動不已……。我非常感恩，至今卻找不到那位不知名的輔導長。常年累月的病痛折磨，使我深深感到生命有限，趁著軀體還在，我要快點多做好事。對未來，我希望：於公，慈善之社會工作能有更多人加入付出、幫助更多的人；於私，我希望能找得到那位輔導長，在我殘餘的有限生命中，當面對他說一聲：「謝謝」。

故事爺爺～王昭慶

——做一個與長輩及孩子互動的志工

文／王昭慶(長青中心志工)



故事爺爺來跟小朋友說故事囉！

到長青中心擔任志工也有十年多了。每次到圖書室時，我一定會向長輩打招呼問好。電腦打開後，向長輩們介紹適合他們閱讀的書籍；替他們影印時，也順便閒話家常。由於彼此互動良好，有長輩告訴我，他喜歡來圖書室，讓我感到很窩心。後來，當我抱著厚厚的雜誌及當天報紙，立即有長輩前來協助我開門；也有長輩主動為我把雜誌報紙抱到圖書室，不禁讓我深深感受到長輩們的熱情。

人與人之間要能互相尊重，今天我還有體力當一名志工，表示我很健康；同時，因我的視力不錯，又可以介紹好書給長輩。好的緣份，好的互動，才能造就長青中心圖書室良好的氛圍，也難怪，長輩們願意將圖書室當做第二個家。

除在圖書室服務外，我也參加志工團的「把愛送出去」活動，將歡樂帶給安養中心長輩。看著長輩戴上手工帽，笑容滿面的敲著鈴鼓，安養中心彷彿是快樂天堂一般，令人感動。

後來因緣際會下，參加高雄市立圖書館書香讀書會。正逢市圖招收「故事媽媽」志工，由於對說故事很有興趣，於是決定參加市圖「故事媽媽」培訓。從初階到進階，各經過十五場說故事實習，總算拿到認證證書。目前，在高雄市立圖書館兒童分館及國小與孩子們互動。他們常會問：「老師下次什麼時候再來？」可見，他們愛聽故事的程度。而我的「故事爺爺」封號也不脛而走。

我一直奉行退休後「做自己喜歡的事」的原則，而服務長輩及說故事是我喜歡的事。因此，只要我身體健康，會一直「做一個與長輩及孩子互動的志工」。

【經驗交流】



支援活動真的很<黑皮>

彩繪小米粒的天空

——社教館志工·黃雪綢

文·攝影／康淳菁(社會局志工)

每天天未亮，她就提著錄音機前往鳳陽國小，前去為長輩們服務。教導她們健康五行操；只要一天缺席，大家就電話一直關心。

每天上午就忙碌社區志工工作，捷運開通後，更主動當社區朋友們的免費導覽解說員，橘紅線常常可見她們開心<黑皮>的身影，她戲說：她們是<人民工社>的吃喝玩樂族。

每天下午得空就打桌球和定期游泳健身，這樣逍遙自在的生活，因為有著疼愛她的先生和出色的兒女護持；恭喜她今年暑假剛升格當外婆。

她是來自新竹純樸鄉間；竹東道地的農家子女<細妹>，是社教館的資深志工、專業的愛心褓姆、社區鄰長，是多才多藝~大智若愚的開心果，不但樂善好施，且隨時都在日行一善；只要有她在的地方，就充滿了歡笑。她是黃雪綢(筆名小米粒)。

但是這樣的歡樂菩薩也有想不開的時刻，幾年前竟然得了憂鬱症，原因是北上照顧公公病情，生活頓時失去了原本的重心，心情無法舒解-內心打結生病了。幸好平日廣結善緣-熱心助人~在眾多的朋友關照下又恢復生氣活力！因為重生體悟出『生活要精彩和充實；就是要服務他人，而當志工是讓生命燦爛又光彩的人之美』！願以本身經歷幫助更多人。

很高興現在又可以常常看到她彌勒佛般的笑臉，平常除了值班外(青少年活動地下室入口處)；館方只要需要人力支援-無論是假日活動或是演藝廳活動等等……她都是率先報名第一個；志工園地的文稿有很多她生活點滴的不吝分享，健康話劇和中東肚皮舞表演更有許多她漫妙令人捧腹大笑的經典畫面……啊！筆者很高興認識這位奇女子；真是可愛的志工伙伴。想認識她嗎？歡迎大家到社教館請她當嚮導員！

救護！救護！趕快出動！

【經驗交流】

文／郭賢宗(工務局水工處志工、義勇消防人員)



現場救護

不問消防隊為我們做了什麼？只問我能為消防隊做什麼？有人說：「義勇消防人員，簡稱義消，只要會打火就好。」但從我加入的那一天開始，義消不再是只管救災，也要為民服務如補蛇、補蜂、拯救小動物，進而出勤率最頻繁的救護了。

民國八十二年的那一晚，參與了少年獅子會的活動後，與少獅友前往消防隊喝茶，突然警鈴大作，所有的消防車，救護車全體出動，三位獅友是義消，義不容辭的穿上消防衣等裝備，爬上消防車，我也去幫忙吧！踏上生平第一次的消防救災救護任務。圓山飯店旁高級別墅，燒得精光，又沒斷電，勇敢的警消學長衝入火場，當場遭受電擊，烈火雄心，被抬了出來，送上自家救護車，緊急送往長庚，幸無大礙。這位學長警消很努力，從隊員做起，亦榮獲消防署最高榮譽「鳳凰獎」，如今也升上分隊長，恭喜他。

每個月的定期訓練，讓我們技術更增進，參與了急救員訓練(簡稱EMT)更讓我救護時得心應手，隨時都可派上用場。每次值班時，值班台來消防局出勤任務「救護！救護！趕快出動！」無論是車禍、疾病、路倒等案件，我們總是火速前往，視患者如親人，搶救寶貴的黃金時間，心肺復甦術簡稱CPR，更是全國各地大力推動的救人救己運動。朋友們！您學會了嗎？急救口訣「叫叫ABCD」免費義務教學，意洽各消防隊喔！



EMT 複訓精進技能

圖書館志工——書香遠傳·使命必達

文／毛美遐(高雄市立圖書館志工隊隊長)



志工夥伴到劇場成長研習課



在英國領事館故事說演

民國九十二年底高雄市立圖書館廣發「英雄帖」，招募會說故事、愛說故事、想說故事的朋友加入圖書館的活動志工團隊。在懷抱著推廣閱讀的夢想並竊自認為可列入英雄榜名單的心情，就這麼加入高雄市立圖書館的志工行列。說說故事、演演戲、帶領兒童讀書會、支援館方的各項活動、參與研習課程...，讓自己浸泡在書香、童顏歡笑中。

卡爾·桑得柏：「除非先有夢，否則一切皆不成。」接下志工隊隊長職務的第一個夢想就是讓團隊運作像一棵成長中的樹，適切傳達館方的需求，搭配志工的熱誠與理想讓樹漸漸茁壯。圖書館在施館長上任後，像一頭初生之犢努力往前衝，各種服務的推動與活動在館員與志工協力合作之下，圖書館有了一番新的面貌。閱讀的推廣不設限僅在圖書館進行，活動志工們搭配行動圖書館到各個國小說演故事；配合文化局活動在英國領事館演出故事、在各個民間故事路線演出當地的傳說故事；到高雄電台說故事並分享好書閱讀；更將故事說演帶到醫院，期盼用閱讀的魔力減緩傷病的痛苦。看著紅紅嫩嫩小臉上專注的表情是一大享受；聽完故事的小朋友會圍繞在我們身邊，叨叨絮絮地說著他們自己的故事作為分享，這更是我們的成就；而當小朋友沉浸在書本的世界裡，就是我們理想的一大步。

團務的推動並非全無困難，凝聚十二個散居各區的分館志工困難度頗高，開會地點、研習地點、活動支援地點總是會聽到「好遠啊，真不想出來！」活動支援經常得聚集各地志工。擔心、無助是常有的心情；繁雜的事務忙碌到棄家人於一旁，就如路旁小石般的平常。憑藉著「一個人只有在被另一個傻瓜的精神震撼後，才有可能成為另一個傻瓜。」的想法，承擔十一月需要大量志工支援的「全國故事媽媽繪劇衛武營」活動，過程中夥伴的支持深深的感動我---在發出「急需大量支援」的召喚下，有的夥伴立刻排休假支援，有的下班後不顧疲累繼續出勤、有的更是呼朋喚友將同分館夥伴吆喝出來。在開完工作會議後，分館的阿嬤志工給我溫暖的擁抱與回饋：「感謝妳讓我有做對事的學習機會！」這畫面讓我想到〈牧羊少年奇幻之旅〉裡面提到-當你真心渴望某一樣東西，整個宇宙都會聯合起來幫助你。~

近年來志工服務非常盛行，志工的精神與其可貴之處我想應該如愛因斯坦說的：「一個人的價值，應該看他貢獻了什麼，而不是他取得了什麼。」擔任志工幹部更應抱持著「如果成為一支火柴，也要點亮一個短暫的宇宙；如果是一隻烏鴉，也要叫疼閉塞的耳膜」的衝勁與夥伴攜手往前！

97年高雄市志願服務獎勵獲獎分析

目的事業主管機關	金質	銀質	銅質	總計
民政局	56	41	89	186
財政局	2	1	2	5
教育局	53	93	149	295
建設局	6	1	3	10
社會局	107	108	121	336
警察局	44	55	103	202
衛生局	70	96	57	223
環保局	2	4	5	11
勞工局	5	13	11	29
地政處	4	1	2	7
新聞處	2	2	5	9
交通局	0	0	3	3
文化局	49	77	115	241
兵役處	2	3	3	8
工務局	0	1	1	2
台灣中油公司煉製事業部	3	7	4	14
中央健康保險局高屏分局	3	5	3	11
國立科學工藝博物館	59	76	129	264
台電高雄區處	5	0	0	5
高雄郵局	2	0	2	4
財政部高雄市國稅局	0	8	2	10
行政院勞工委員會職業訓練局 高屏澎東區就業服務中心	0	0	2	2
海洋國家公園管理處	0	0	1	1
合計	474	592	812	1878



志願服務榮譽卡中南部暨東部離島適用場所一覽表

得免費進入之場所名稱	地址／聯絡電話	管理單位	備註
台中縣／市			
1	台中市民俗公園 台中市北屯區旅順路二段73號 04-22451310	中台醫護技術學院	
2	國立台灣美術館 台中市西區五權西路二號 04-23723552轉323	國立台灣美術館	
3	武陵農場 臺中縣和平鄉平等村武陵路三之一號 04-25901259	武陵農場	須自費10元購保險特惠票
4	福壽山農場 臺中縣和平鄉梨山村福壽路二九號 04-25989205	福壽山農場	
5	大雪山國家森林遊樂區 臺中縣和平鄉 大雪山國家森林遊樂區 04-25877901 林務局東勢林區管理處 04-25150855、25246051	林務局東勢林區管理處	須自費10元購保險特惠票
6	八仙山國家森林遊樂區 臺中縣和平鄉 八仙山國家森林遊樂區 045-5951214 林務局東勢林區管理處 04-25150855、25246051	林務局東勢林區管理處	須自費10元購保險特惠票
7	國立自然科學博物館 「科學中心」、「921地震教育園區」 台中市館前路1號 04-23226940	國立自然科學博物館	
南投縣／嘉義縣／台南縣市			
1	國立鳳凰谷鳥園 南投縣鹿谷鄉鳳凰村仁義路1之9號 049-2753100	國立鳳凰谷鳥園	
2	清境青青草原 南投縣仁愛鄉大同村清境農場 049-2802774	清境農場	須自費10元購保險特惠票
3	奧萬大國家森林遊樂區 南投縣仁愛鄉 奧萬大國家森林遊樂區 049-2974511 林務局南投林區管理處 04-22811416、22811103	林務局南投林區管理處	須自費10元購保險特惠票
4	行政院農業委員會特有生物研究保育中心保育教育館 南投縣集集镇民生東路一號 049-2761331-605、606、607	行政院農業委員會特有生物研究保育中心	已委外經營，持榮譽卡可購30元優惠票
5	惠蓀林場森林遊樂區 (不含保險票) 南投縣仁愛鄉新生村山林巷1號 049-2942277	國立中興大學農業暨自然資源學院實驗林管理處	須自費10元購保險特惠票
6	溪頭自然教育園區 南投縣鹿谷鄉內湖村森林巷9號 049-2512111	國立中興大學農業暨自然資源學院實驗林管理處	須自費10元購保險特惠票
7	鳳凰自然教育園區 南投縣鹿谷鄉鳳凰村仁義路1號 049-2752843	國立中興大學農業暨自然資源學院實驗林管理處	須自費10元購保險特惠票
8	阿里山國家森林遊樂區 嘉義縣阿里山鄉 阿里山國家森林遊樂區 05-2787006、2781800	林務局嘉義林區管理處	須自費10元購保險特惠票
9	溪口鄉文化生活館 (05)2693270	溪口鄉公所	
10	曾文水庫風景特定區 台南縣楠西鄉密枝村70號 06-5753251轉281	水利署南區水資源局	
11	尖山埤江南渡假村 台南縣柳營鄉旭山村60號 06-6233888	台糖公司 休閒遊憩事業部	
12	臺南縣虎頭埤風景區 台南縣新化鎮中興路42巷36號 (06)590-1325	臺南縣虎頭埤風景區 管理所	園區內部設施使用仍需收費 97年新增
高雄縣市			
1	高雄市風景區管理所 壽山動物園 高雄市鼓山區萬壽路350號 07-5215187、07-5511443	高雄市政府建設局	
2	高市楠梓游泳池 高雄市旗楠路160號 07-3521963	高雄市體育處	不含保險票
3	高市右昌游泳池 高雄市右昌街55號 07-3633830	高雄市體育處	不含保險票

得免費進入之場所名稱		地址／聯絡電話	管理單位	備註
4	高市左營游泳池	高雄市新庄仔路46號 07-5823827	高雄市體育處	不含保險票
5	高市鼓山游泳池	高雄市新疆路160號 07-5517531	高雄市體育處	不含保險票
6	高市三民游泳池	高雄市自由路50號 07-3113200	高雄市體育處	不含保險票
9	高市新興游泳池	高雄市民權一路235號 07-2267684	高雄市體育處	不含保險票
10	高市前鎮游泳池	高雄市中正路130號 07-3344471	高雄市體育處	不含保險票
11	高市旗津游泳池	高雄市中洲二路207-11號 07-5714770	高雄市體育處	不含保險票
12	高市小港游泳池	高雄市大業北路442號 07-8018242	高雄市體育處	
13	高雄國際游泳池	高雄市中正一路94巷1號 07-7162466	高雄市體育處	· 97年新增 · 不含保險票
14	高市小港體育場	高雄市小港區平和路45號 07-8319085	高雄市政府教育局	
15	高市陽明溜冰場	高雄市義華路168號 07-3890139	高雄市政府教育局	不含照明費
16	藤枝國家森林遊樂區	高雄縣桃源鄉 藤枝國家森林遊樂區 07-6893118 林務局屏東林區管理處 08-7322146、7334438	林務局屏東林區管理處	須自費10元購保險特惠票
17	國立科學工藝博物館	高雄市三民區九如一路720號 07-3800089	國立科學工藝博物館	劇場及特展仍要收費
18	高雄休閒農場	高雄縣美濃鎮吉洋里外六寮500號 07-6831115	屏東農場	需自費10元購保險特惠票 97年新增
19	澄清湖觀光風景區	高雄縣鳥松鄉大埤路32號 07-3700821	台灣自來水公司第七區 管理處	97年新增

屏東縣/市

1	墾丁國家森林遊樂區	屏東縣恆春鎮 墾丁國家森林遊樂區 08-8861211 林務局屏東林區管理處 08-7322146、7334438	林務局屏東林區管理處	須自費10元購保險特惠票
2	鵝鸞鼻公園	屏東縣恆春鎮鵝鸞鼻 08-8861321	墾丁國家公園管理處	
3	雙流國家森林遊樂區	屏東縣獅子鄉 雙流國家森林遊樂區 08-8701393 林務局屏東林區管理處 08-7322146、7334438	林務局屏東林區管理處	須自費10元購保險特惠票
4	屏東縣政府文化局畫廊	屏東市大連路69號1樓 08-7360330-3轉博物美術課	屏東縣政府文化局	
5	屏東縣政府文化局文物陳列館暨排灣族雕刻館	屏東市大連路69號4樓 08-7360330-3轉博物美術課	屏東縣政府文化局	
6	屏東縣政府文化局藝術館	屏東市和平路427號 08-7340659	屏東縣政府文化局	
7	屏東縣政府文化局鄉土藝術館	屏東市田寮巷26號(中正國中旁) 08-7360330-3轉博物美術課 08-7231637	屏東縣政府文化局	
8	屏東縣政府文化局族群音樂館	屏東市中山路61號 08-7360330-3轉文化資產課 08-7365012	屏東縣政府文化局	

【志工百寶箱】

得免費進入之場所名稱	地址／聯絡電話	管理單位	備註
9 屏東縣政府文化局恆春藝廊	恆春鎮中山路30號 08-7360330-3轉博物美術課 08-8891464	屏東縣政府文化局	
10 行政院原住民族委員會文化園區管理局	904屏東縣瑪家鄉北葉風景104號 08-799-1219	行政院原住民族委員會文化園區管理局	95.06新增
宜蘭縣／花蓮縣／台東市			
1 太平山國家森林遊樂區	宜蘭縣大同鄉太平村 太平山國家森林遊樂區 03-9808806 仁潭 03-9322103、翠峰湖 03-9322103 羅東林區管理處 03-9560765、9545114	林務局羅東林區管理處	須自費10元購保險特惠票
2 棲蘭森林遊樂區	宜蘭縣大同鄉太平村棲蘭路一號 03-9809606	森林保育事業管理處	
3 明池森林遊樂區	宜蘭縣大同鄉英士村八鄰明池山莊一號 03-9809606	森林保育事業管理處	
4 花蓮縣石雕博物館	花蓮市文復路8號 03-8227121-514	花蓮縣文化局	
5 池南國家森林遊樂區	花蓮縣壽豐鄉 池南國家森林遊樂區 08-8861211 花蓮林區管理處 03-8325141、8324245	林務局花蓮林區管理處	須自費10元購保險特惠票
6 文化局中山堂 1F、2F展覽室	台東市南京路25號 089-350381	台東縣文化局 視覺藝術課	
7 知本國家森林遊樂區	臺東縣卑南鄉 知本國家森林遊樂區 089-510961 林務局臺東林區管理處 089-324121、322884	林務局臺東林區管理處	須自費10元購保險特惠票
8 池上牧野渡假村	台東縣池上鄉新西村110號 08-9862736	台糖公司 休閒遊憩事業部	
9 東河休閒農場	台東縣東河鄉北源村四五鄰六七號 089-891193	台東農場	
10 知本森林遊樂區	台東縣卑南鄉溫家村龍泉路290號 089-513395、089-510171	林務局台東林管處	須自費10元購保險特惠票
11 關山親水公園	台東縣關山鎮中山路54號 089-814542	關山鎮公所	
12 小野柳遊憩區	台東市松江路一段500號 089-281136	交通部觀光局東部海岸 國家風景區管理處	免收停車場清潔維護費 97年新增
13 三仙台遊憩區	台東縣成功鎮三仙里基羣路74號 089-854097	交通部觀光局東部海岸 國家風景區管理處	免收停車場清潔維護費 97年新增
14 八仙洞遊憩區	台東縣長濱鄉三間村水母丁1-4號 089-881418	交通部觀光局東部海岸 國家風景區管理處	免收停車場清潔維護費 97年新增
15 國立台東社會教育館 展覽室、閱覽室	台東市大同路254號 089-331099	國立台東社會教育館	97年新增
16 國立臺灣史前文化博物館	950台東市豐田里博物館路1號 089-381-166轉777	國立臺灣史前文化 博物館	97年新增
澎湖縣			
1 七美人塚	澎湖縣七美鄉	七美鄉公所	
2 海洋資源館、科學館	澎湖縣馬公市中華路230號 06-9261141	澎湖縣文化局	
3 澎湖開拓館	澎湖縣馬公市治平路30號 06-9278952	澎湖縣文化局	
4 西嶼西臺觀光育樂事業	澎湖縣西嶼鄉外安村 06-9981026	西嶼鄉公所	
5 澎湖縣立游泳池	澎湖縣馬公市中華路238號 澎湖縣湖西鄉城北村6-2號 06-9272803	澎湖縣立體育場	

榮譽卡適用地點查詢網址：

http://vols.moi.gov.tw/vol.moi.gov.tw/FAQ_2.aspx?NO=14&FAQ_Status=hot

高雄市98年度志工活動預告

編號	辦理項目	預定辦理時間	辦理單位	聯絡電話
1	內政業務志願服務獎勵申請受理	1~3月	各志願服務運用單位	
2	高雄市政府各志願服務目的事業主管機關98年度推展志願服務績效評鑑	3月	高雄市政府	
3	2009世界運動會	7/16~7/26	財團法人2009世界運動會組織委員會基金會	2722009
4	青少年志工初體驗營	7~8月	社團法人 高雄市志願服務協會	7611018
5	高雄市志願服務獎勵金暉獎選拔推薦	7~8月	各志願服務運用單位	
6	志願服務獎勵申請受理	7~9月	各志願服務運用單位	
7	高雄市志願服務獎勵徽章獎申請受理	7~9月	各志願服務運用單位	
8	慶祝國際志工日暨金暉獎頒獎典禮	11~12月	高雄市政府	
9	國際志工協會第12屆亞太區域年會	11~12月	台灣國際志工交流協會	

相關志工研習訊息～請上高雄市志工資源中心網站報名：www.kvc.org.tw





The World Games
2009 Kaohsiung
高雄世界運動會

來高雄
IT'S TIME
TO BE A HERO 作英雄



隨時卡這通 萬事攏會通

1999

高雄市政府 24小時服務專線

